

נאמן

דאסד



Passo a Passo Onboarding NAV

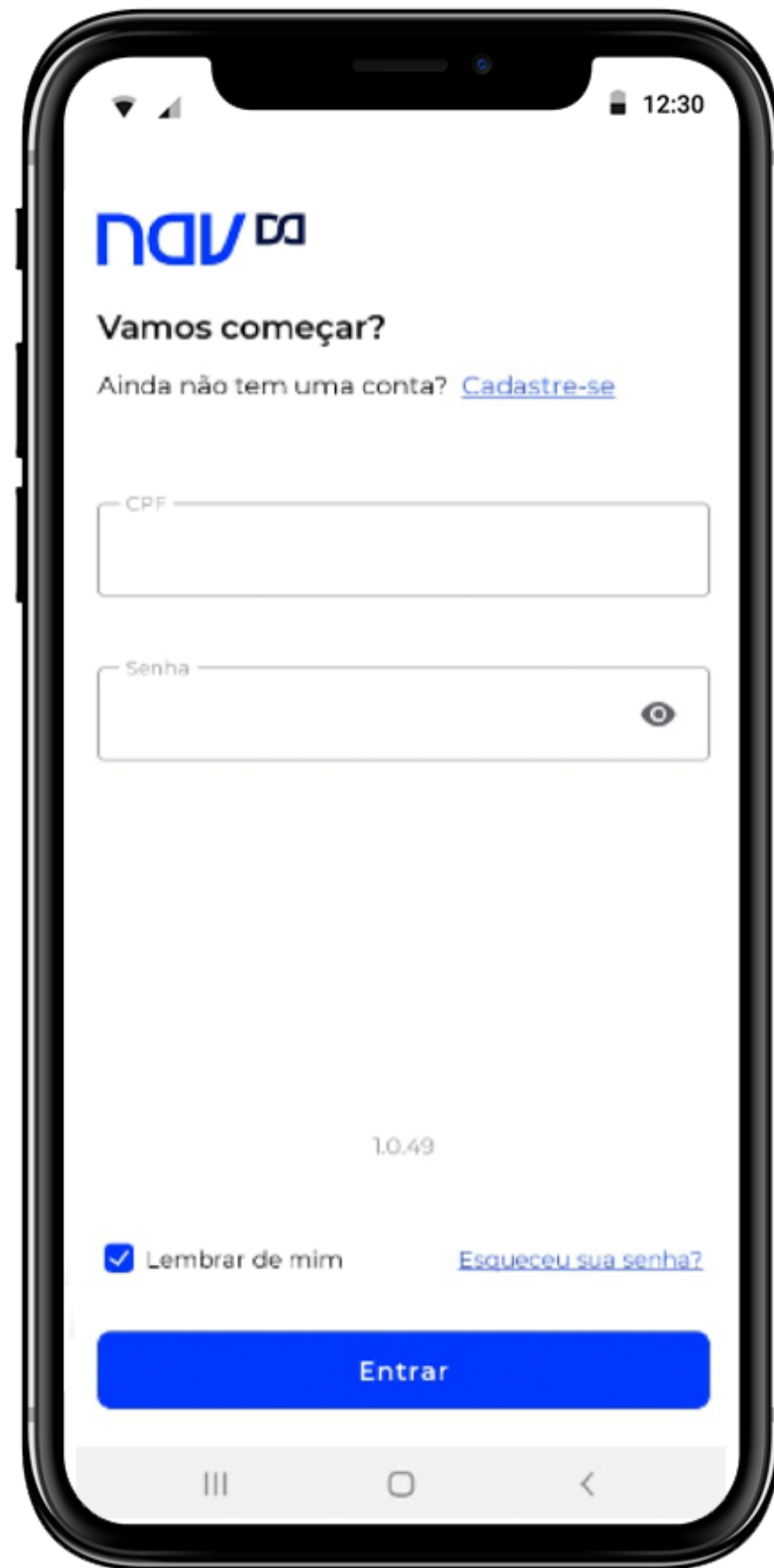


Baixe o app Nav na apple
ou play store ou acesse:
<https://nav.dasa.com.br/>

Play Store  App Store 



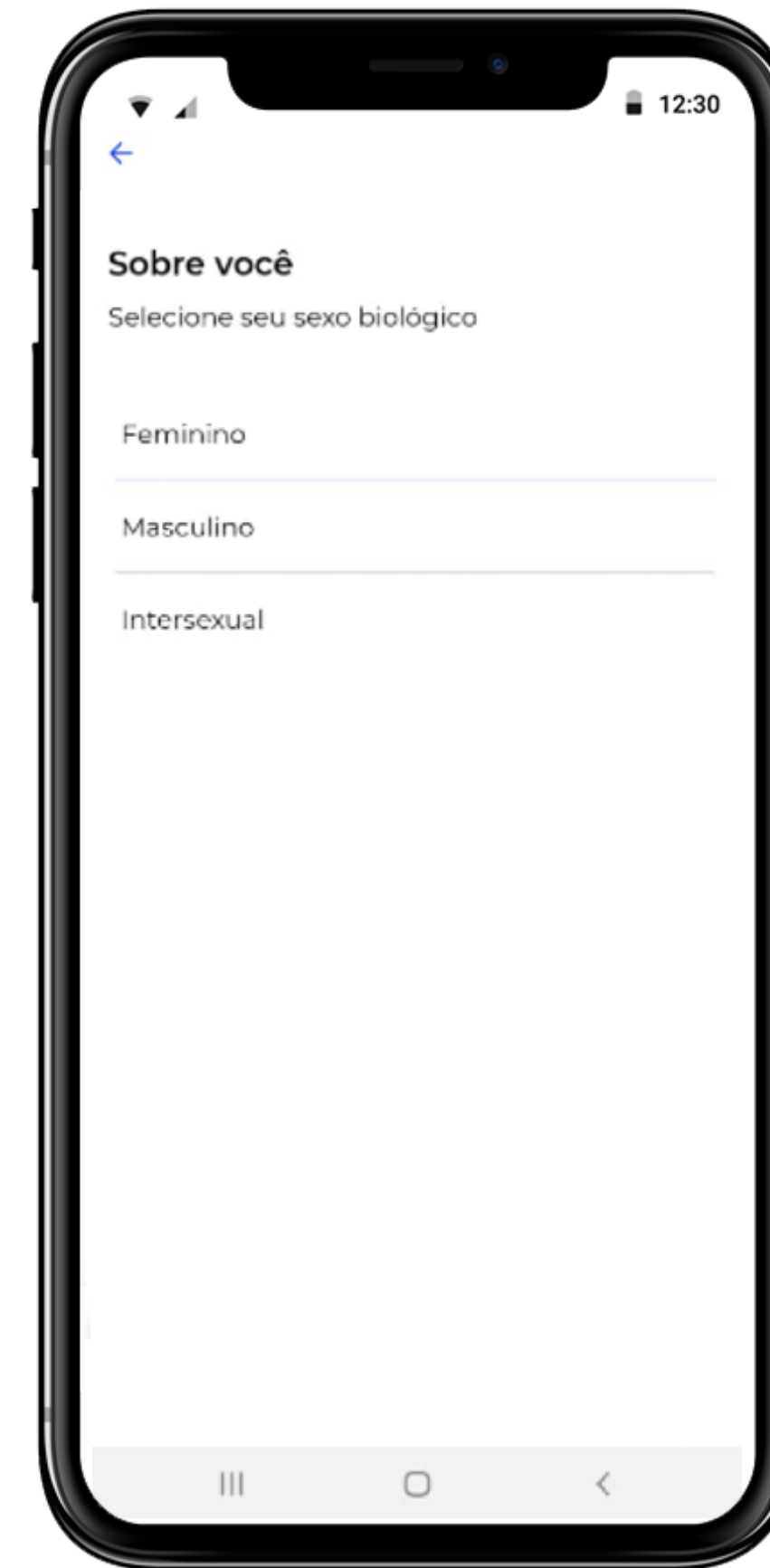
Primeiro acesso - APP



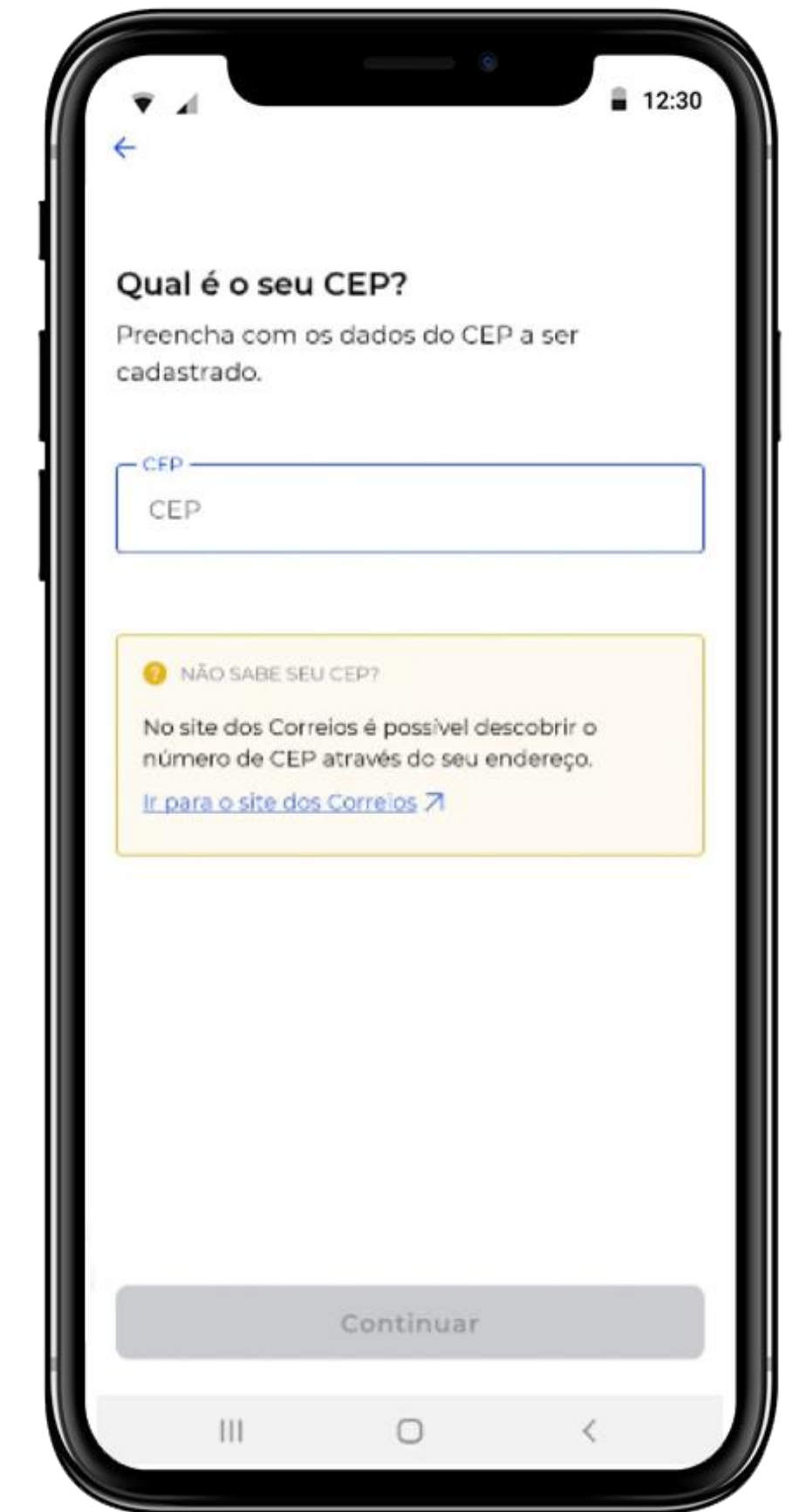
Clique em Cadastre-se.



Preencha os campos, leia os termos de uso e política de privacidade e clique em continuar.



Selecione o sexo e clique em continuar.



Preencha a informação de cep e clique em continuar.

Primeiro acesso - APP



Preencha e confirme seu email e clique em continuar.



Escolha uma senha que cumpra as premissas especificadas e clique em continuar.



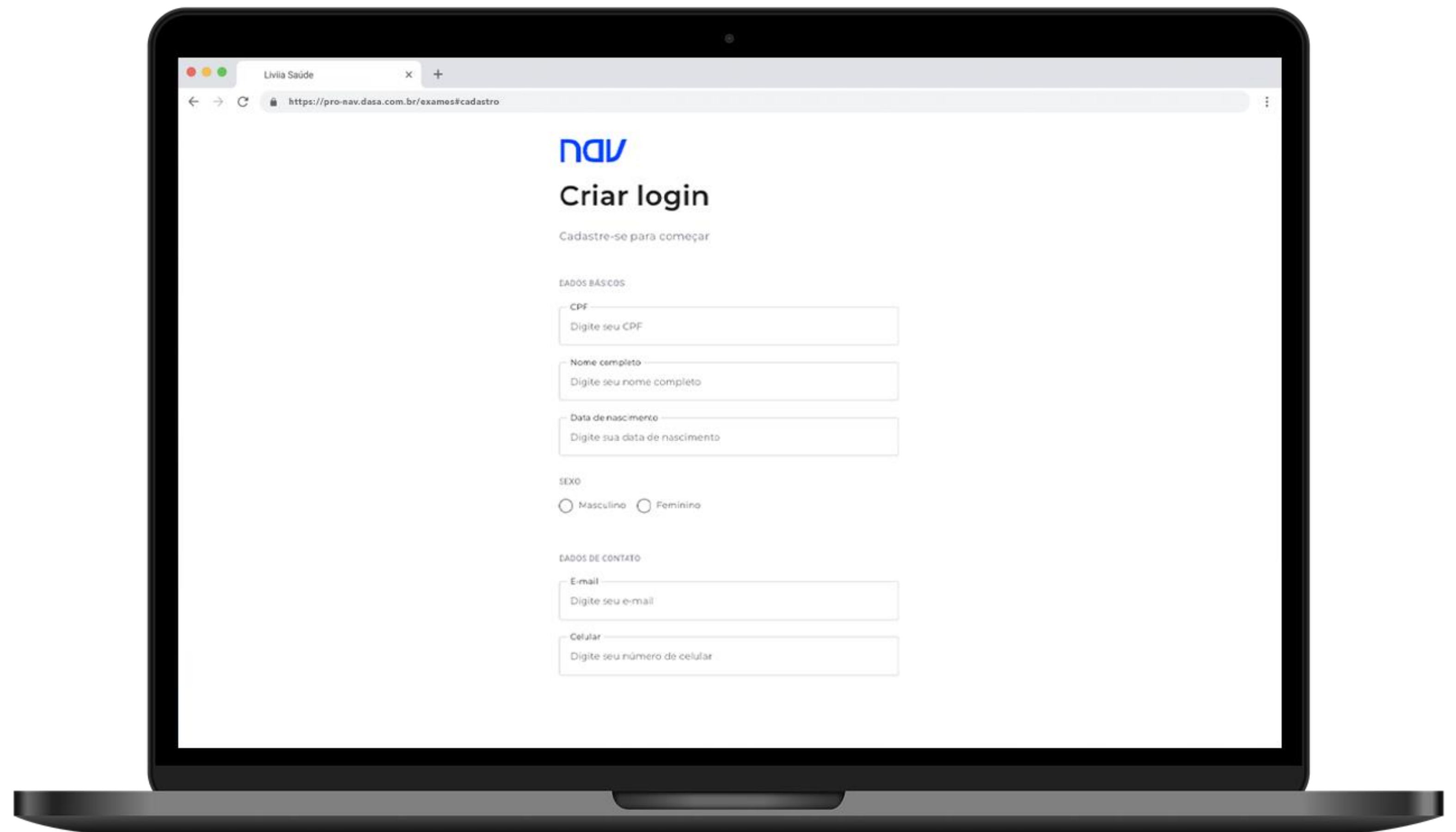
Preencha com seu número de celular em uso e clique em continuar.



Você receberá um token, digite o código e seu cadastro estará liberado para utilizar a plataforma.

Primeiro acesso - Web

Na versão WEB, além das informações solicitadas no app, é necessário fazer o upload de algum documento de identidade.



Serviços

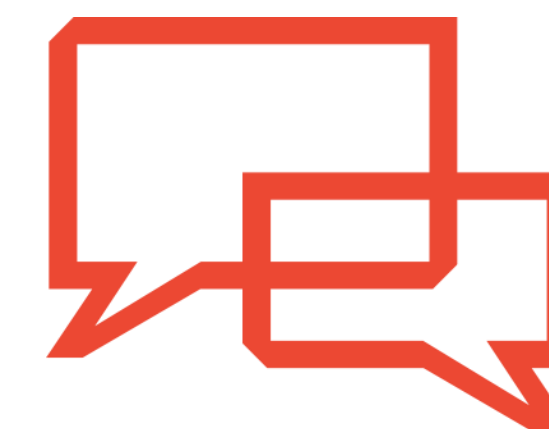
Telemedicina

pronto atendimento



teleconsultas

terapias



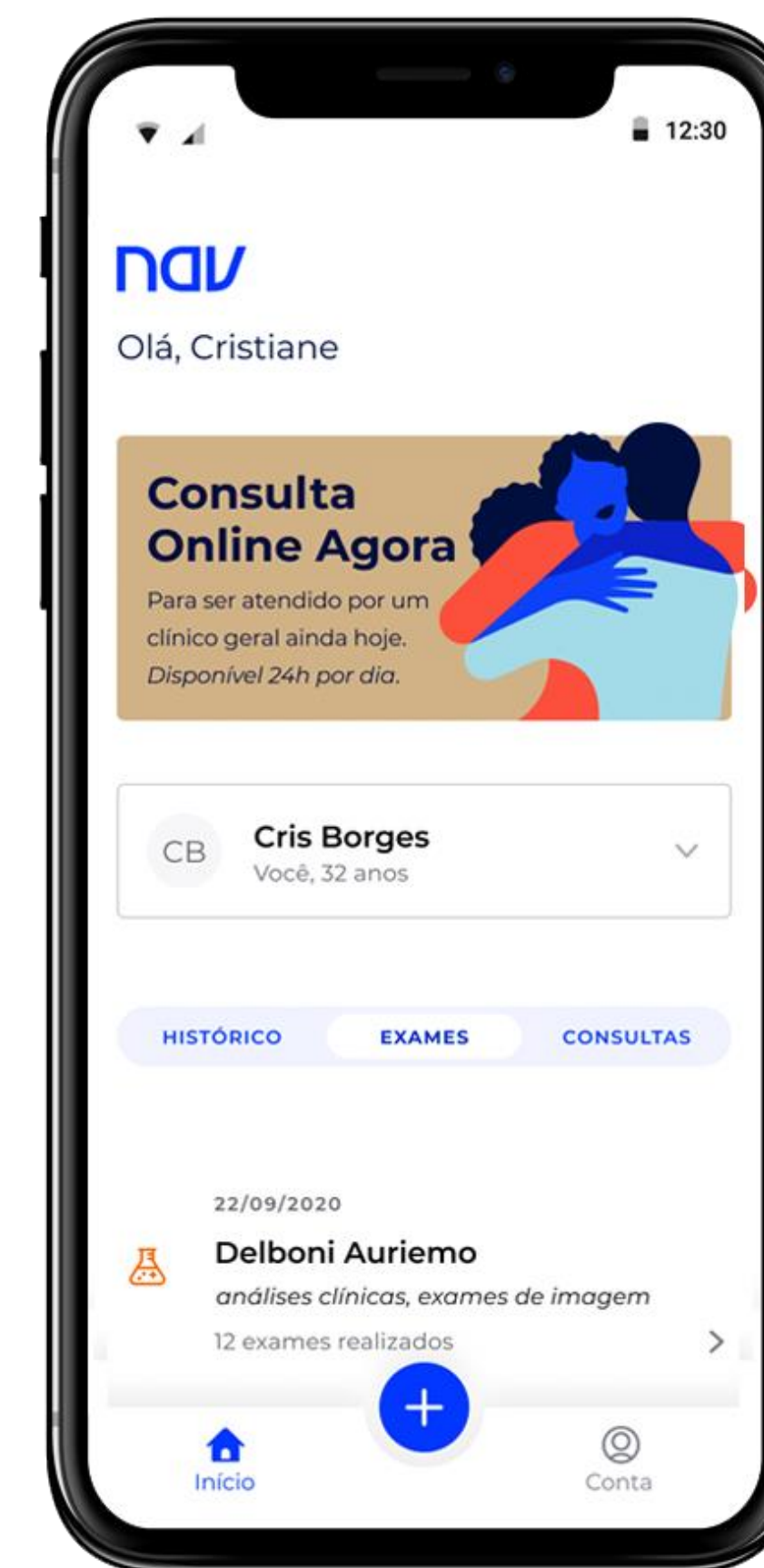
Pronto Atendimento



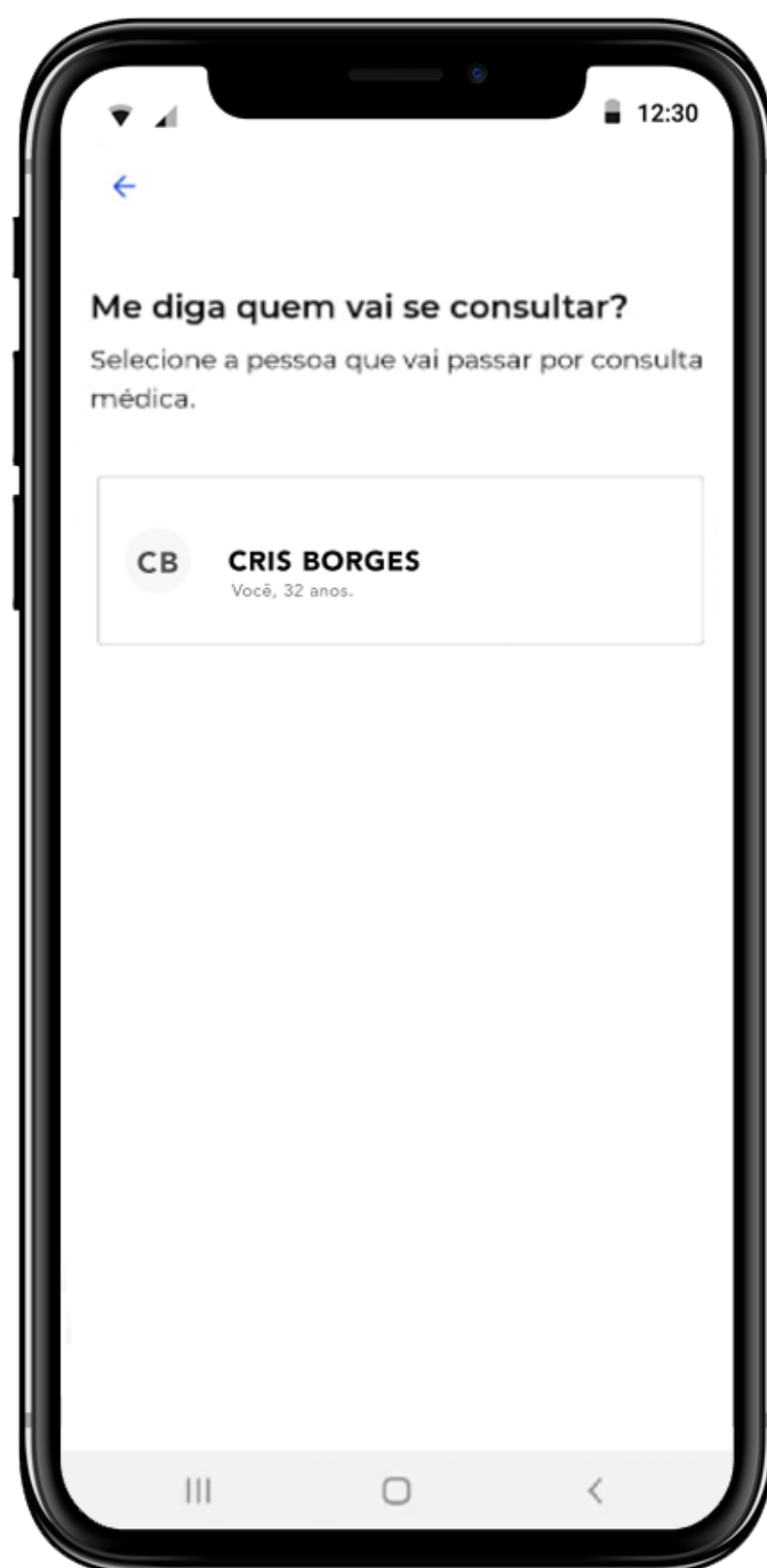
Entre com seu cpf e senha escolhidos
Selecione Lembrar de mim para melhorar
a experiência.



Para Pronto Atendimento Digital clique em
consulta online agora



Pronto Atendimento



Selecione o paciente que irá se consultar (visão dependentes também estará disponível) e clique em continuar.



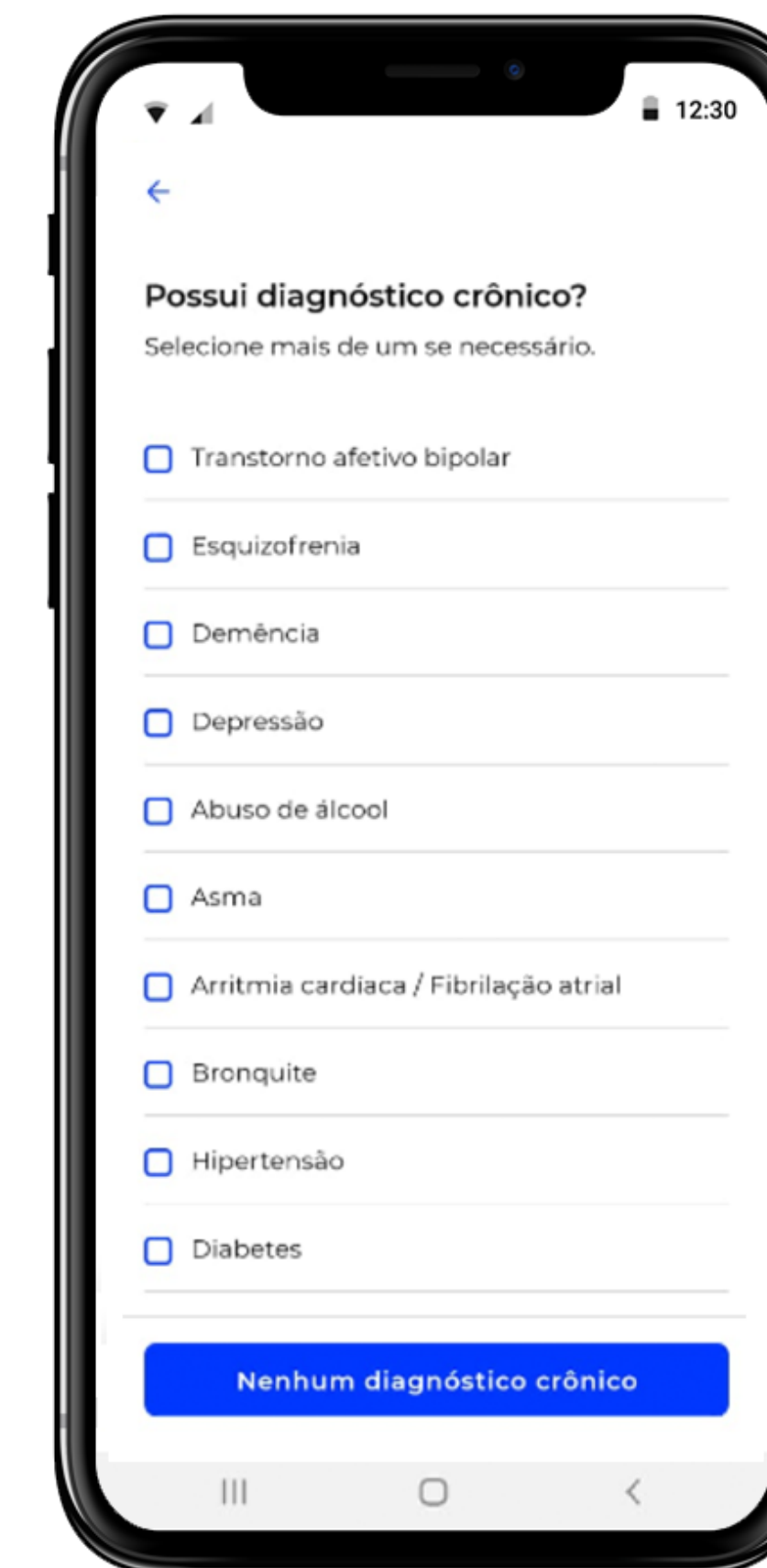
Leia o termo de consentimento e clique em continuar.



Selecione o seu plano de saúde e caso não esteja disponível, clique em adicionar plano e selecione para consultar elegibilidade.



Escreva o motivo da consulta do pronto atendimento e clique em continuar.



Selecione se existe algum prévio diagnóstico de doença crônica e clique em continuar.

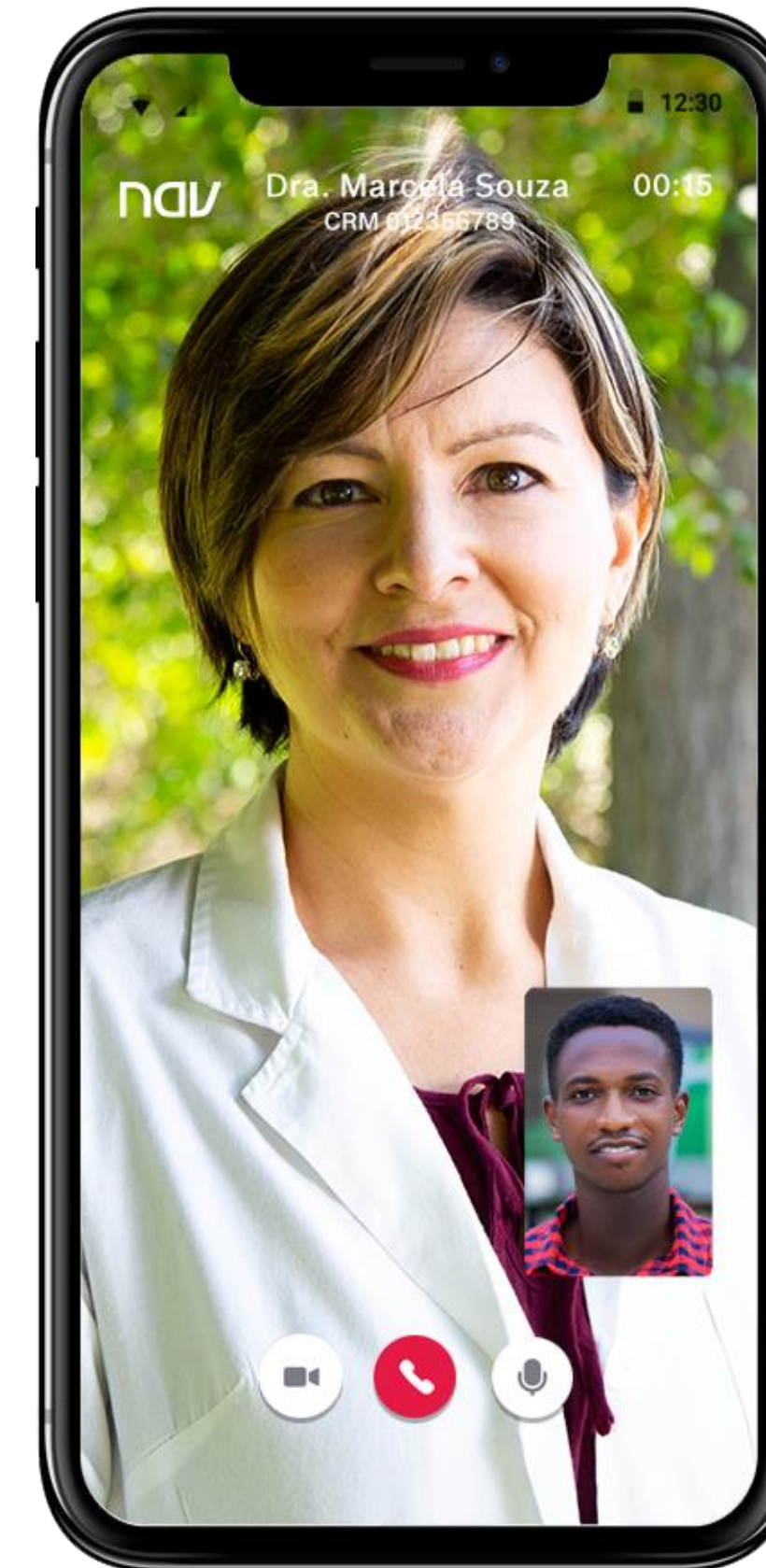
Pronto Atendimento



Clique em Habilitar câmera e microfone para conseguir fazer a video chamada com o médico.



Você será encaminhado para uma fila virtual. Clique em OK.



Sua consulta médica acontece dentro da plataforma.

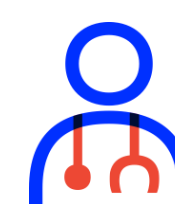
Especialidades disponíveis na plataforma



Atenção Primária
em Saúde



Cardiologia



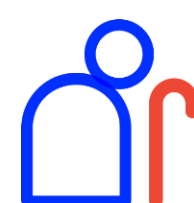
Clínica Médica



Endocrinologia



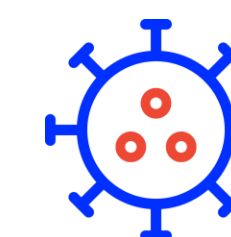
Gastroenterologia



Geriatria



Ginecologia



Infectologia



Neurologia



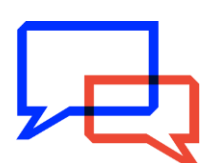
Nutrição



Oncologia Clínica



Ortopedia



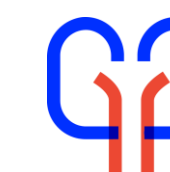
Psicologia



Psiquiatria



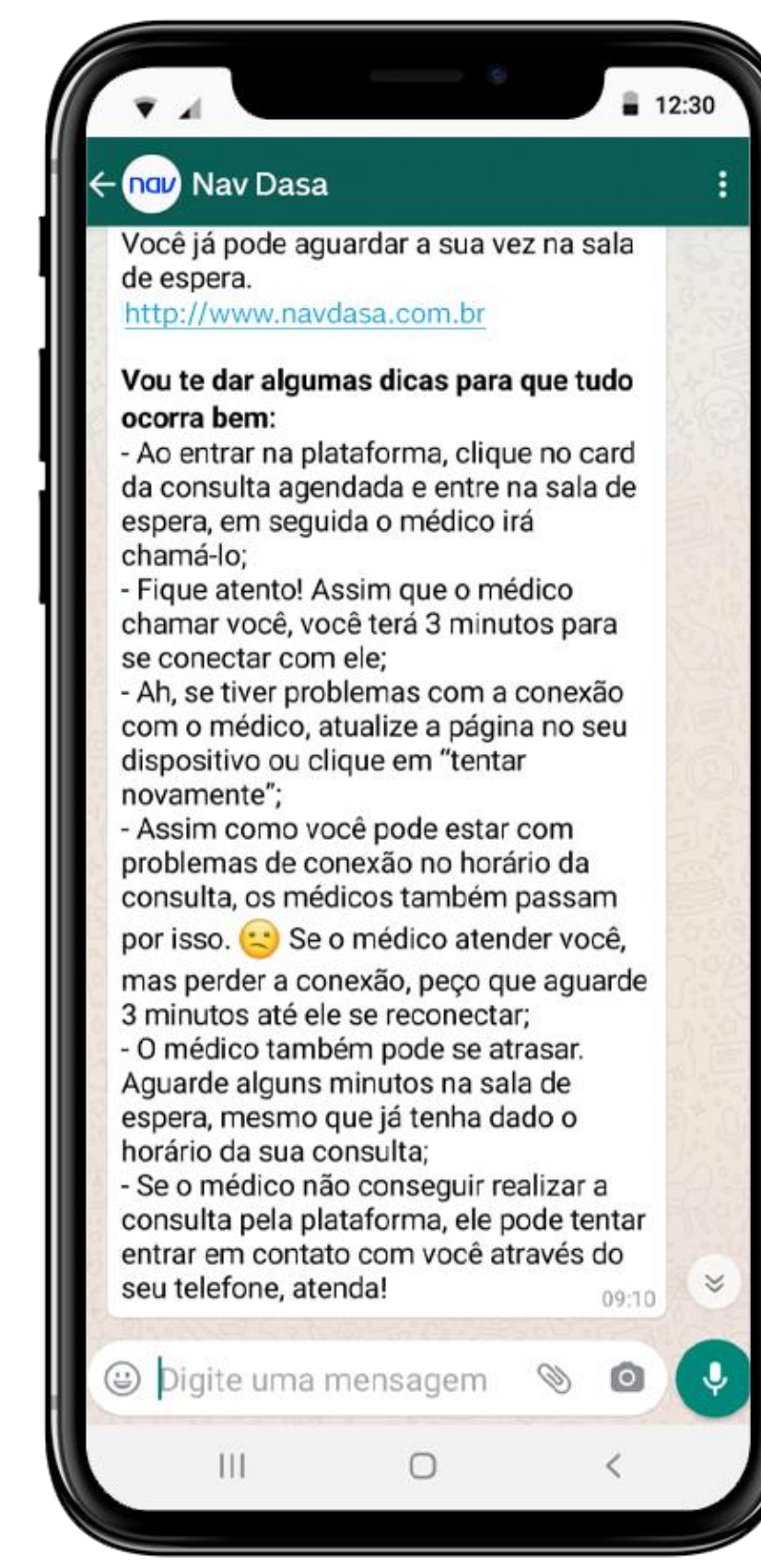
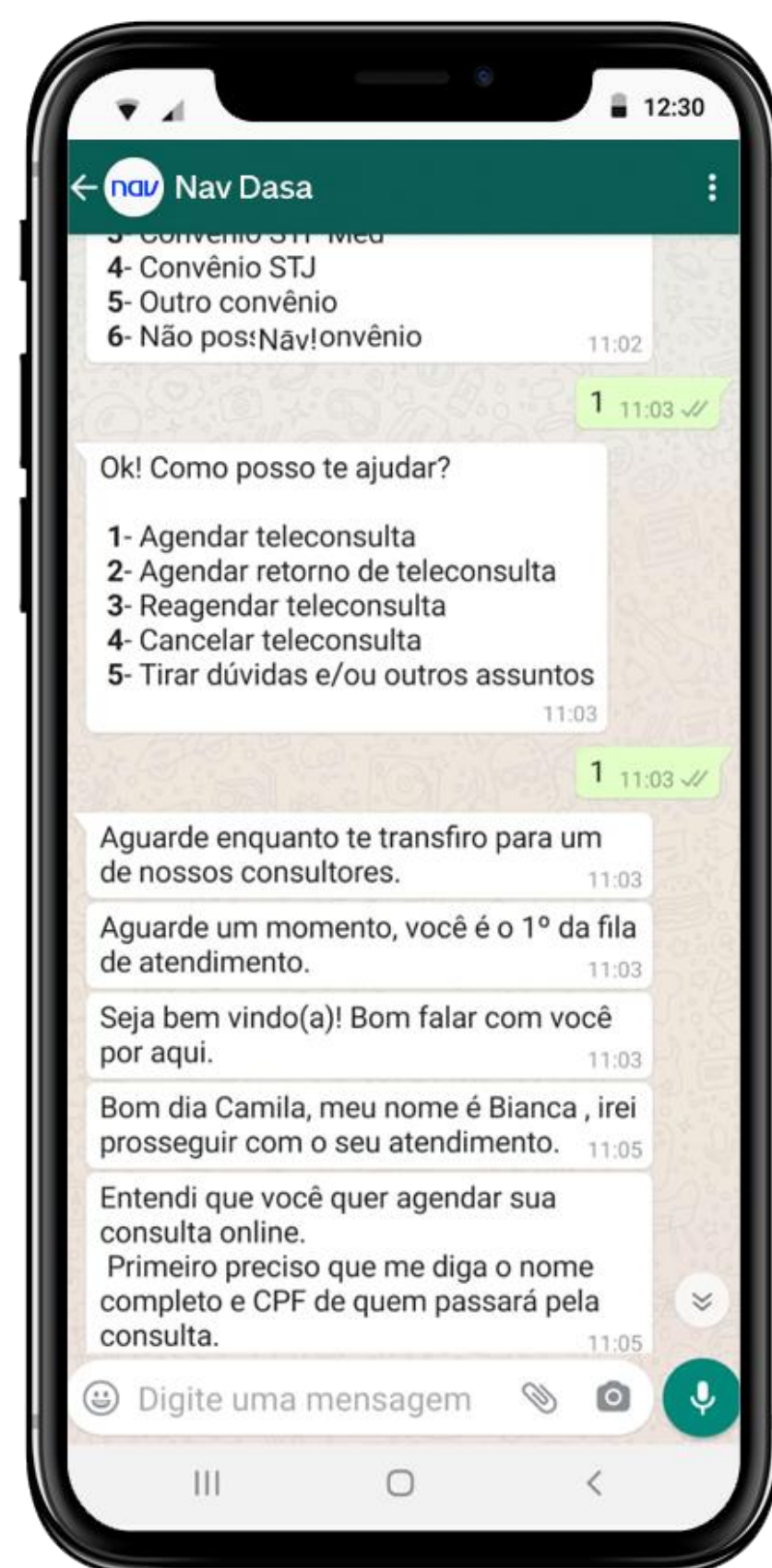
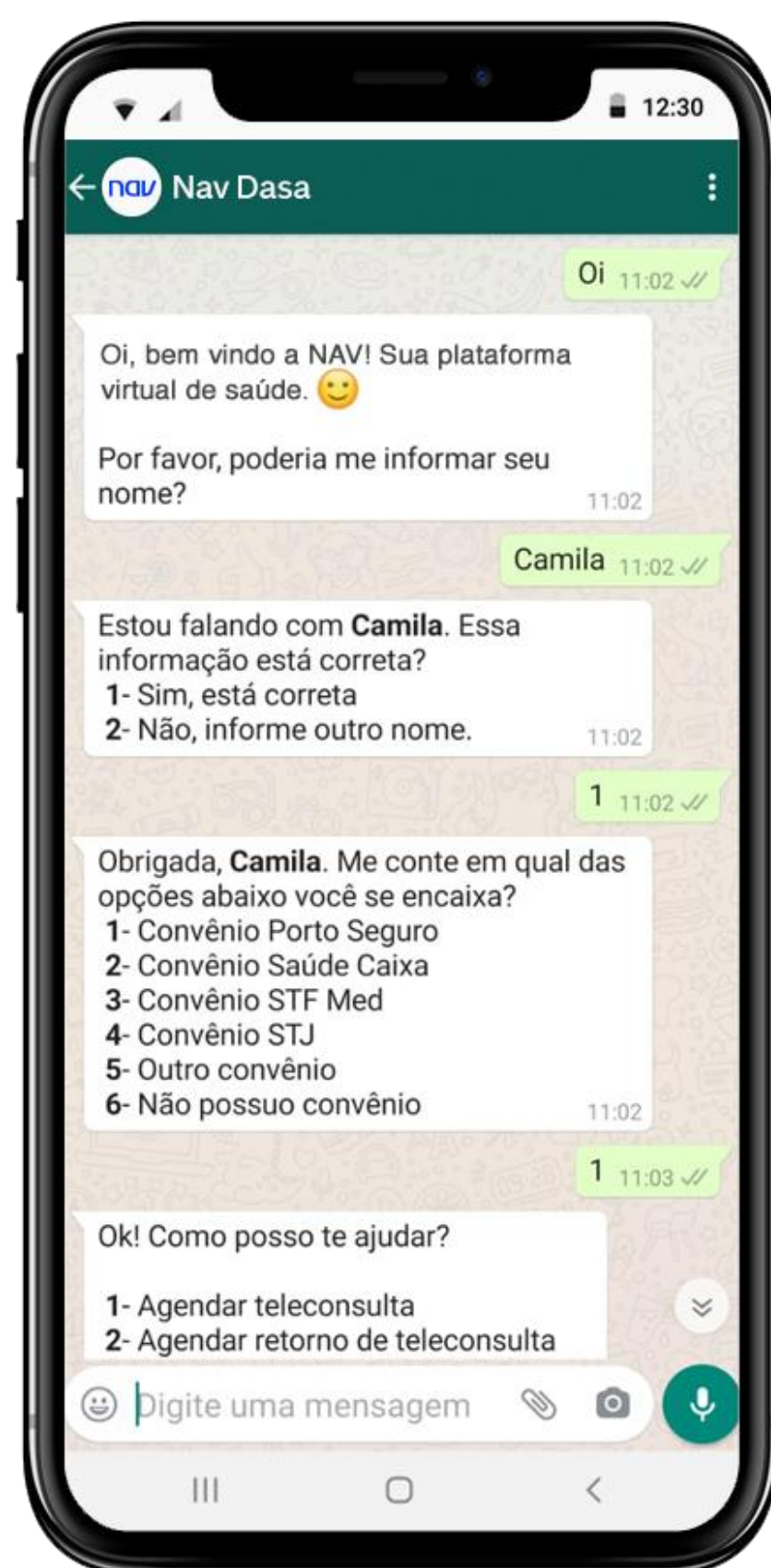
Pediatria



Urologia

Agendamento telespecialidade

Para agendamento de telespecialidades mande um whatsapp para o número: **(11) 98932-3358** e siga as instruções da conversa.



Atendimento telespecialidade

Atendimento via Whatsapp

Usuário passa a receber comunicações e lembretes por WhatsApp

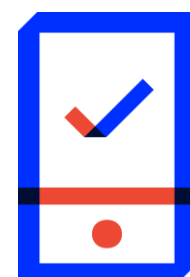
1. Whatsapp Nav Agendamento



1. Usuário é direcionado para WhatsApp NAV Saúde:
 - Dados pessoais;
 - Data + horário;
 - Especialidade/profissional;

2. Checagem de elegibilidade

3. Usuário recebe resumo de agendamento via WhatsApp



2.Nav Atendimento



1. Usuário recebe link por WhatsApp para atendimento no NAV.

2. Usuário realiza consulta online podendo resultar em:
 - Desfecho instantâneo;
 - Encaminhamento;
 - Medicamento, exames, atestados;
 - Acompanhamento;

Usuário avalia o serviço:

- Geral;
- Plataforma;
- Atendimento.



Comunicação com paciente via WhatsApp para lembrete de consulta e atendimento

Serviços

Exames e dados clínicos

health wallet

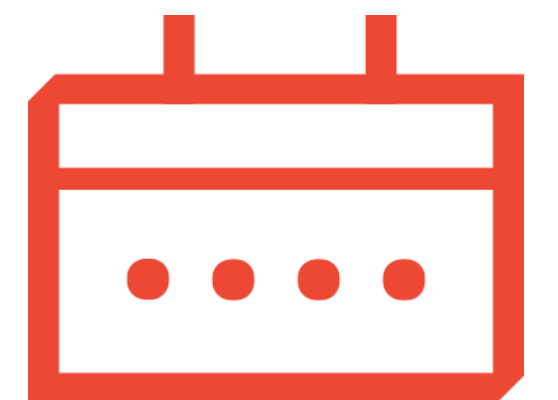
Seu histórico de saúde consolidado em um único lugar.

Disponível para 21 marcas Dasa e para 19 players de mercado.



agendamento de exames

Agendamento para 18 marcas, em 8 estados do país.

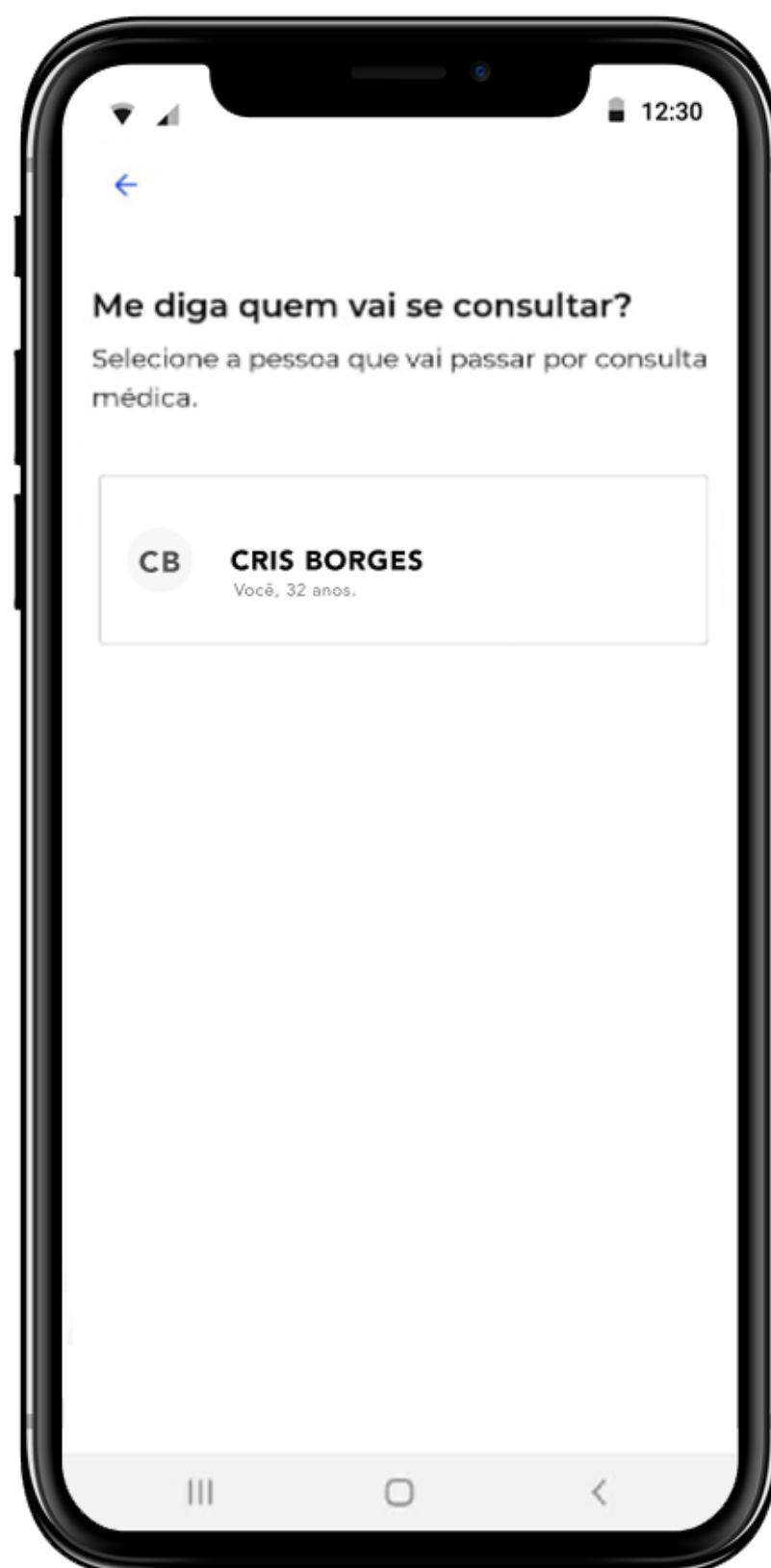


Health Wallet

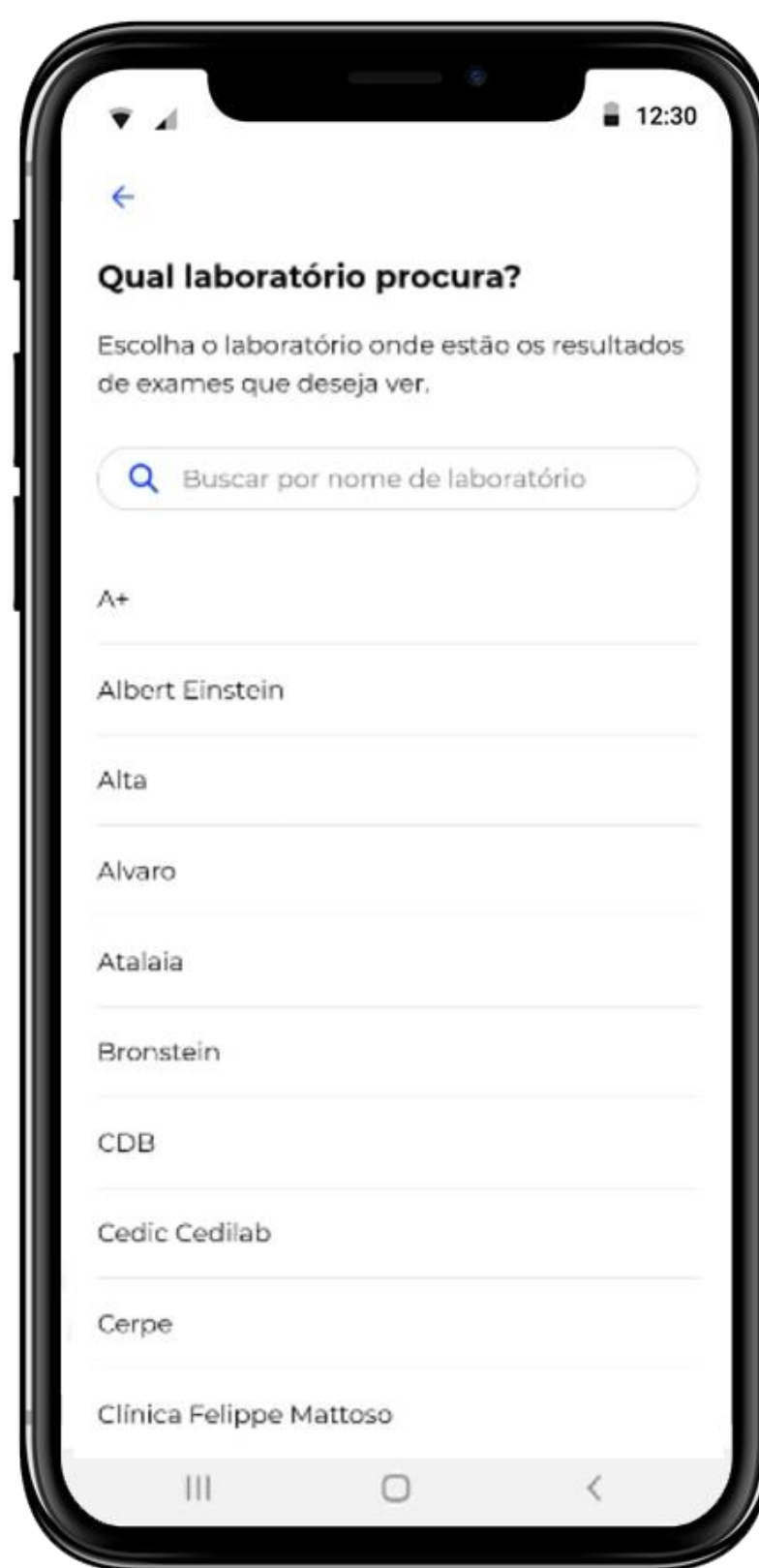
Para Baixar e concentrar todos seus exames em um só lugar



Selecione Exames na tela principal do Nav.



Selecione o paciente que irá baixar o resultado dos exames.



Selecione qual laboratório você deseja pegar os resultados.



Insira a senha que você recebeu no dia do seu exame. Caso não possua, ligue na central de atendimento e solicite sua senha.



Tenha todos os resultados dos seus exames na palma da sua mão e compartilhe com seu medico de forma pratica.

Nossos Laboratórios – Disponíveis na Health Wallet

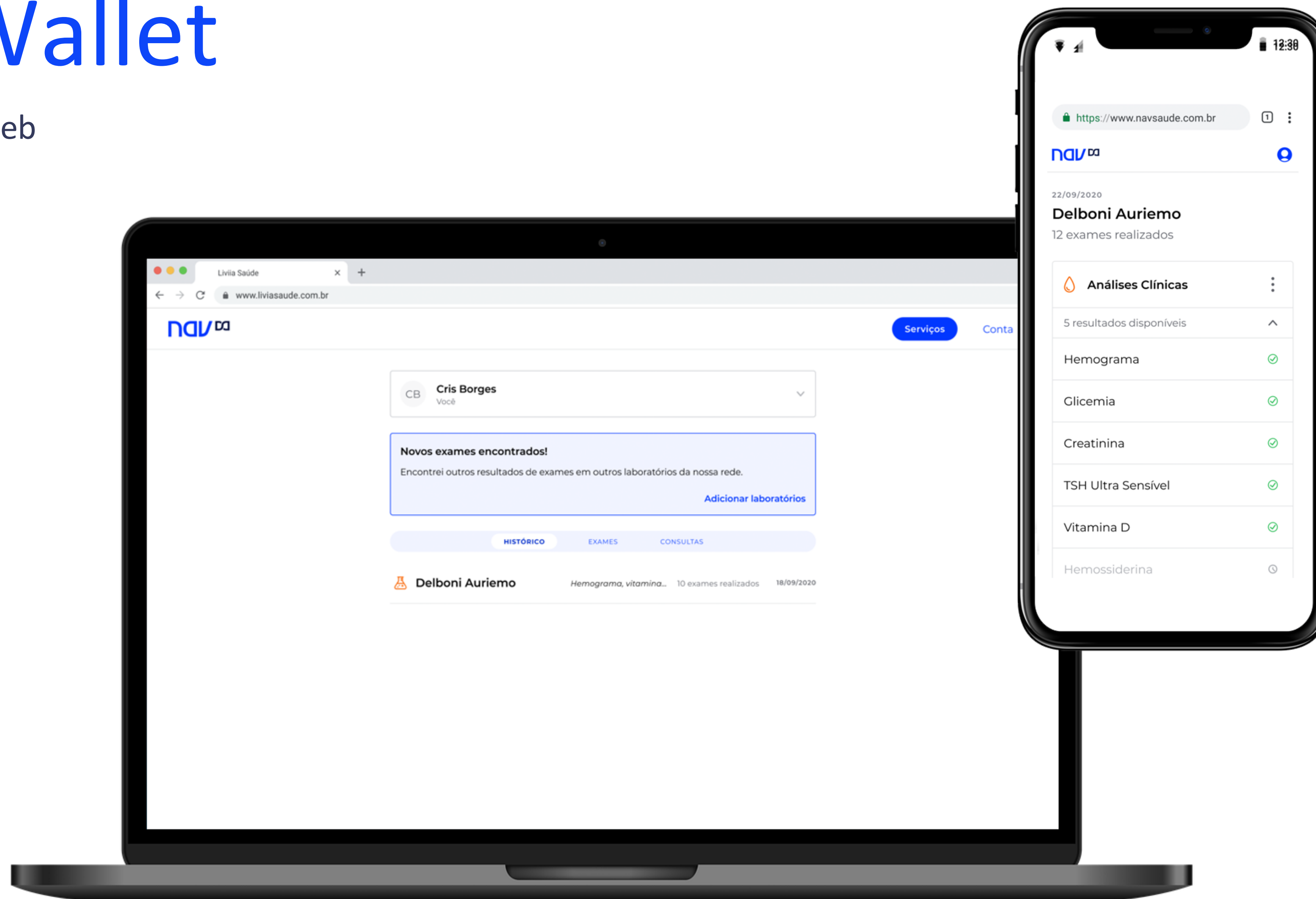


Pronto Atendimento Digital

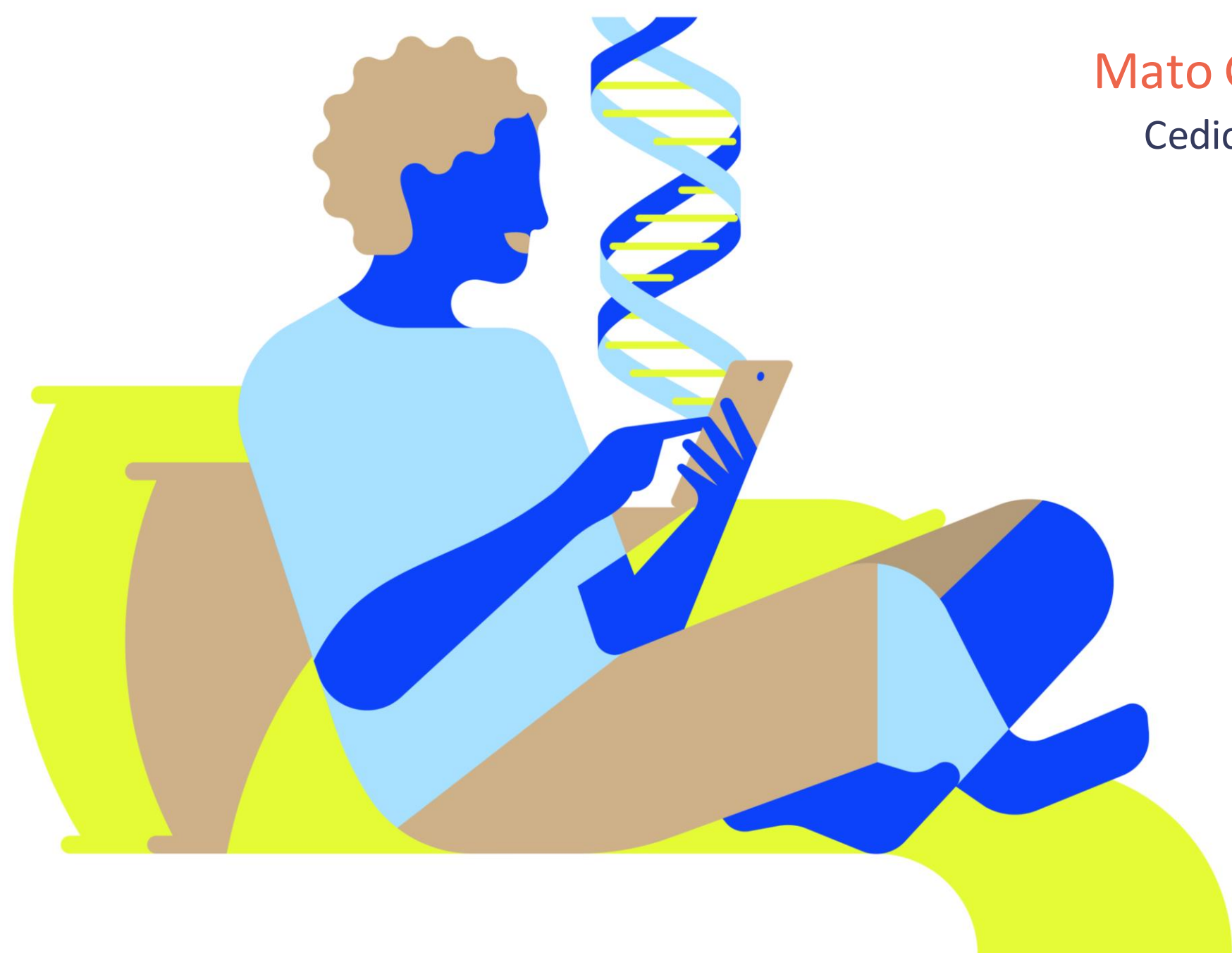


Health Wallet

Disponível da versão Web



Agendamento de exames

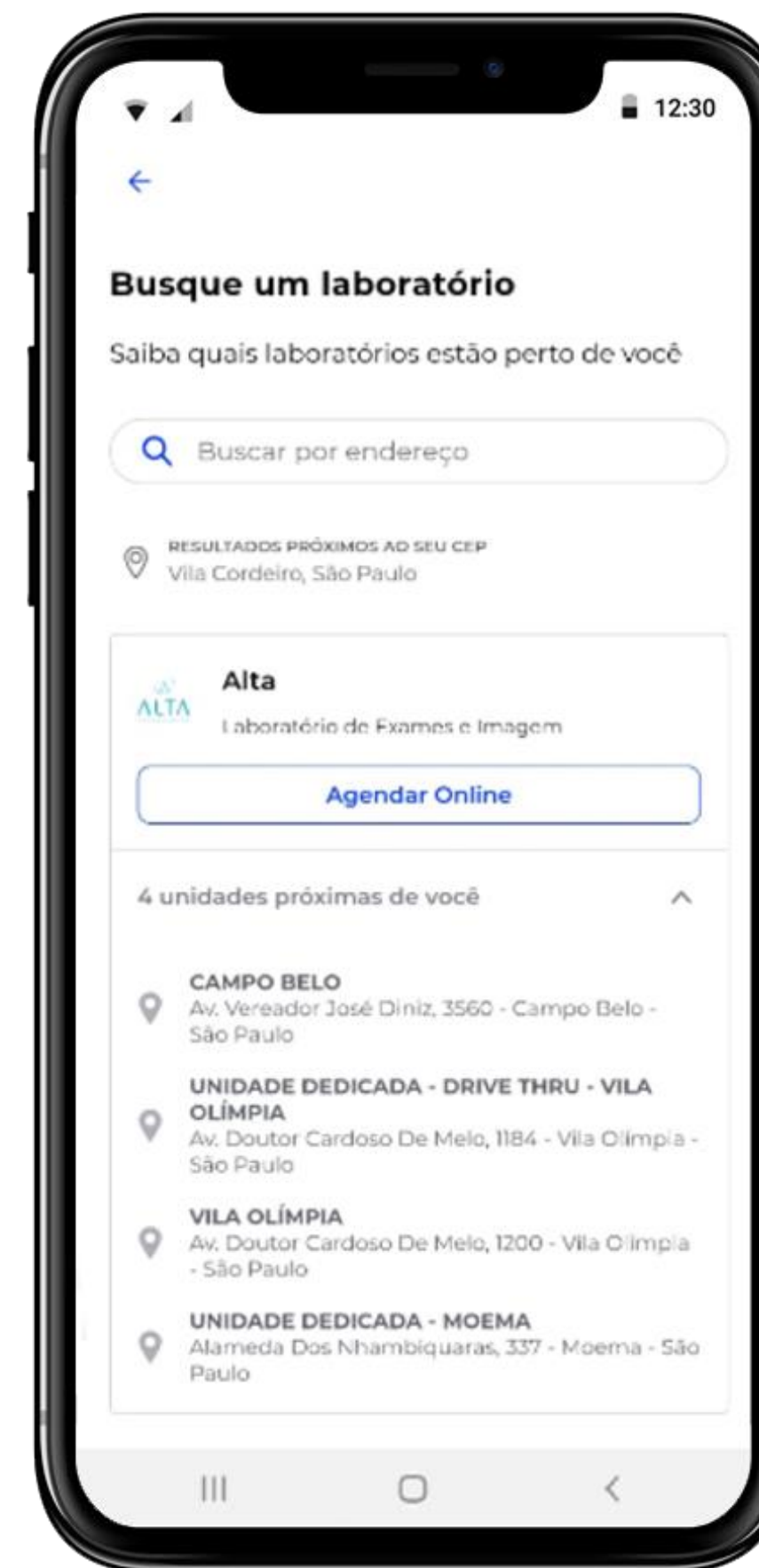


Agendamento de exames

Agende de maneira pratica seus exames



Selecione agendamento de exames na tela principal.



Serão listados os laboratórios mais próximos a você. Selecione agenda e conclua o agendamento.

Obrigado.

Ainda tem dúvidas?

Acesse:

<https://ajuda.nav.com.br/hc/pt-br>

Ou entre em contato com o time de atendimento para receber a ajuda que precisa.

São Paulo: 11 3298 6114

Rio de Janeiro: 21 2672 7146

Atendimento 24 horas.



DDSD

NAV^{DD}