







Baixe o app Nav na apple ou play store ou acesse: https://nav.dasa.com.br/













Clique em Cadastre-se.

Primeiro acesso - APP

DN						
mos comocar	2			Faça seu cada	astro	
nda não tem uma c	conta? <u>Cadastre-se</u>	2	1	Preencha os cam a acompanhar a s	pos abaixo para sua saúde.	eu começa
				Já tem conta? <u>Fa</u>	iç <u>a o login</u>	
PF				- Nome completo		
			- 41	Nome complet	to	
enha				- CDE -		
		0				
				Data de nasciment		
				DD/MM/AAAA		
				🔲 Li e aceito os Te	rmos de Uso e a Po	olítica de
				Privacidade		
	1.0.49					
Lembrar de mim	Esqueceu su	a senha?				
_						

Preencha os campos, leia os termos de uso e política de privacidade e clique em continuar.



Selecione o sexo e clique em continuar.

Preencha a informação de cep e clique em continuar.



Primeiro acesso - APP

	6	■ 12:30
(
Qual é o seu	e-mail?	
Para poder utiliz validar seu e-ma	ar nossos servi iil.	iços precisamos
- E-mail		
email@email.	com.br	
Confirmar E-mail	<u>-</u>	
email@email.	com.br	
	Continuar	
141	0	/

Preencha e confirme seu email e clique em continuar.

Crie uma senha		
che unia senna		
Siga as instruções ak segura.	baixo para criar un	na senha
- Senha		
Senha		0
 Minimo de 8 caracteres Caractere especial: I@#\$%&*+-?<>() 	s — Letra maiúscul — Letra mínúscul — Números	a a
Confirmar senha		
Confirmar senha		0
Co	ontinuar	
Co	ontinuar	

Escolha uma senha que cumpra as premissas especificadas e clique em continuar.



Preencha com seu número de celular em uso e clique em continuar.



Você receberá um token, digite o código e seu cadastro estará liberado para utilizar a plataforma.



Primeiro acesso - Web

Na versão WEB, além das informações solicitadas no app, é necessário fazer o upload de algum documento de identidade.



× + C & https://pro-nav.dasa.com.br/exames#cadastro NDN Criar login Cadastre-se para começar EADOS BÁSICOS. CPF Digite seu CPF Nome completo Digite seu nome completo Data de nascimento Digite sua data de nascimento SEXO O Masculino O Feminino DADOS DE CONTATO E-mail Digite seu e-mail Celular -Dígite seu número de celular



Serviços Telemedicina

pronto atendimento teleconsultas terapias



Pronto Atendimento

÷		
עםח		
Vamos começar?		
Ainda não tem uma co	onta? <u>Cadastre-se</u>	
Insira o CPF		
	Visualizar senha 👁	
Senha		
✓ Lembrar de mim	<u>squeceu sua senha?</u>	
Entra	ar	

Entre com seu cpf e senha escolhidos Selecione Lembrar de mim para melhorar a experiência.

Para Pronto Atendimento Digital clique em consulta online agora



es.

eg.

A

A





Pronto Atendimento

	Termes de consentimente
le diga guem vai se consultar?	Termos de consentimento
elecione a nessoa que vai passar por consulta	teleconsulta médica.
édica.	Eu, Paciente, representado por meu
	Responsável Legal se menor de 12 (doze) anos,
	declaro que compreendi o conteúdo deste
	Termo de Consentimento e consinto com a
CB CRIS BORGES	realização da teleconsulta, declarando ainda
Você, 32 anos.	que:
	Responderei adequadamente ao questionário
	e estou ciente de que as informações que
	eu fornecer ao medico devem ser corretas e
	especificas, garantindo o resultado adequado
	· Admito como válida a assinatura eletrônica
	das prescrições, que observam os requisitos
	legais:
	· Autorizo o acesso aos meus dados pessoais
	e de saúde disponíveis na Plataforma
	pelo médico que realizará a consulta,
	com a finalidade exclusiva de realizar
	adequadamente o atendimento;
	 Estou ciente de que meus dados, bem como
	histórico de saúde proveniente de outras
	teleconsultas realizadas na plataforma NAV,
	poderao ser compartilhados com o medico
	✓ Li e concordo com os termos.
	Continuar

Selecione o paciente que irá se consultar (visão dependentes também estará disponível) e clique em continuar.

Leia o termo de consentimento e clique em continuar.

Selecione o seu plano de saúde e caso não esteja disponível, clique em adicionar plano e selecione para consultar elegibilidade.





Escreva o motivo da consulta do pronto atendimento e clique em continuar.



Selecione se existe algum prévio diagnostico de doença crônica e clique em continuar.





Pronto Atendimento



Clique em Habilitar câmera e microfone para conseguir fazer a video chamada com o médico.

e com boa iluminação. 🤝 🛛 Garanta uma boa conexão com a internet para o bom andamento da consulta. Ok Sair da fila Você será encaminhado para uma fila virtual. Clique em OK.





Sua consulta médica acontece dentro da plataforma.



Especialidades disponíveis na plataforma



Atenção Primária em Saúde



Gastroenterologia





Psicologia



Geriatria

Nutrição



17 Clínica Médica



Ginecologia



Oncologia Clínica







Infectologia



Ortopedia





Agendamento telespecialidade

Para agendamento de telespecialidades mande um whatsapp para o número: (11) 98932-3358 e siga as instruções da conversa.



€ (Nav Das	a		
	4- Convênio ST 5- Outro convê 6- Não pos:Nā	J nio v!onvênio	113	02
1º			1	11:03 📈
C	k! Como poss	o te ajudar?		
	1- Agendar tele 2- Agendar reto 3- Reagendar te 4- Cancelar tele 5- Tirar dúvidas	econsulta orno de telecor eleconsulta econsulta s e/ou outros a	nsulta nssuntos 11:03	
			1	11:03 📈
A	Aguarde enqua le nossos cons	nto te transfiro sultores.	para um	03
A d	Aguarde um mo le atendimento	omento, você é).	o 1º da fil	a 03
s p	Seja bem vindo oor aqui.	(a)! Bom falar	com você	03
E p	Bom dia Camila Prosseguir com	a, meu nome é n o seu atendim	Bianca , ire nento. 11:	ei 05
	intendi que vo consulta online Primeiro precis completo e CPF consulta.	cê quer agenda so que me diga ⁻ de quem pass	ar sua o nome sará pela 11:	>



12:30

20:02





Atendimento telespecialidade

Atendimento via Whatsapp

Usuário passa a receber comunicações e lembretes por WhatsApp

1. Whatsapp Nav Agendamento



1. Usuário é direcionado para WhatsApp NAV Saúde:

- Dados pessoais;
- Data + horário;
- Especialidade/profissional;

2. Checagem de eligibilidade

3. Usuário recebe resumo de agendamento via WhatsApp



2.Nav Atendimento





1. Usuário recebe link por WhatsApp para atendimento no NAV.

2. Usuário realiza consulta online podendo resultar em:

- Desfecho instantâneo;
- Encaminhamento;
- Medicamento, exames, atestados;
- Acompanhamento;

Usuário avalia o serviço:

- Geral;
- Plataforma;

• Atendimento.

Comunicação com paciente via WhatsApp para lembrete de consulta e atendimento



Serviços Exames e dados clínicos

health wallet

Seu histórico de saúde consolidado em um único lugar.

Disponível para 21 marcas Dasa e para 19 players de mercado.



agendamento de exames

Agendamento para 18 marcas, em 8 estados do país.



Health Wallet

Para Baixar e concentrar todos seus exames em um só lugar



Selecione Exames na tela principal do Nav.

Selecione o paciente que irá baixar o resultado dos exames.

Selecione qual laboratório você deseja pegar os resultados.

12:30	▼ ▲	12:30
	←	
laboratório procura?		
a o laboratório onde estão os resultados	Use a senha do laboratório	<
mes que deseja ver.	Você deve usar a senha que recebeu quando	22/09/2020
Buscar por nome de laboratório	foi ao Delboni Auriemo	Delboni Auriemo
	Visualizar senha 👁	12 exames realizados
	Senha	Análises Clínicas
Einstein		
		×
		Como deseja compartilhar?
		Só será possível compartilbar os
		4 resultados disponíveis.
ein		🕓 Whatsapp
Cedilab		🖂 E-mail
		🖉 Copiar link
Felippe Mattoso	Adicionar	

Insira a senha que você recebeu no dia do seu exame. Caso não possua, ligue na central de atendimento e solicite sua senha.

Tenha todos os resultados dos seus exames na palma da sua mão e compartilhe com seu medico de forma pratica.







Nossos Laboratórios – Disponíveis na Health Wallet











































Health Wallet

Disponível da versão Web

•••	Livija Saúde	× +	
← → C	www.liviasaude.	com.br	
	150		
na	100		
			CB Cris Borges
-			
			Novos exames enco
			Encontrei outros result
-			





de exames





Agendamento de exames

Agende de maneira pratica seus exames



Selecione agendamento de exames na tela principal.



Serão listados os laboratórios mais próximos a você. Selecione agenda e conclua o agendamento.



Obrigado.

Ainda tem dúvidas? Acesse: https://ajuda.nav.com.br/hc/pt-br

Ou entre em contato com o time de atendimento para receber a ajuda que precisa.

São Paulo: 11 3298 6114

Rio de Janeiro: 21 2672 7146

Atendimento 24 horas.

